

# **Termeni, conditii, garantie**

## **Termeni, conditii, garantie**

Accesarea si folosirea acestui site, implica acceptarea de catre dumneavoastra a termenilor si conditiilor de mai jos. Pentru utilizarea in cele mai bune conditii a site-ului, se recomanda citirea cu atentie a tuturor termenilor si conditiilor.

- Informatii despre produse**

Inoxriv.ro face toate eforturile pentru a va prezenta cu maxima corectitudine descrierea produselor. Totusi, datorita volumului mare de date pot aparea inadvertente in cadrul informatiilor referitoare la produs. De asemenea, unele fotografii sunt cu titlu de prezentare, pot fi diferite culorile de ambalaj.

- Comenzi**

Comanda minima impusa este de 99 RON. Toate preturile afisate pe site sunt in RON si contin TVA. Preturile afisate nu contin taxele de transport. Aceste taxe vor fi trecute separat pe factura fiscală.

Factura fiscală se emite conform legislatiei in vigoare din Romania si se trimit impreuna cu produsele comandate la adresa de livrare. Comenzile facute in zilele lucratoare, pana la ora 16, se expediaza in 1-2 zile lucratoare.

- Politica de schimb**

Daca produsul achizitionat nu va multumeste 100% il puteti schimba in termen de 14 zile calendaristice de la momentul ridicarii coletului. Taxele de transport vor fi suportate de client.

- Politica de return**

Clientii www.inoxriv.ro pot returna produsele cumparate numai in ambalajul original, in termen de maxim 14 zile calendaristice de la primire. Produsul comandat va fi returnat in aceeasi stare in care v-a fost livrat, ambalajul original si impreuna cu documentele de livrare care l-au insotit. In maxim 14 de zile de la data returnarii, va vom innapoia contravaloarea comenzii intr-un cont bancar pe numele persoanei care a facut comanda. Orice returnare de produse trebuie aprobata initial de catre un operator- programul de lucru pentru returnari este de luni pana vineri, intre orele 9:00 - 16:00.

**Cheltuielile de returnare sunt suportate de client!**

- Ne rezervam dreptul de a refuza o comanda in orice moment al procedurii de comanda din mai multe motive, printre care:**

Produsul comandat nu este pe stoc

Identificarea unei erori in informatiile despre produs, inclusiv pretul sau o oferta promotionala.

Daca intervin probleme la o comanda va vom contacta prin email sau telefonic.

- Ne rezervam dreptul de a modifica preturile afisate pe website, atunci cand consideram ca acest lucru este necesar.**